

## Factura Pequeño Contribuyente

IVONNE ALEJANDRA, REYES MONTERROSO

Nit Emisor: 90134893

IVONNE ALEJANDRA REYES MONTERROSO

AVENIDA 5 SAN CRISTOBAL SECTOR C2 29-50 zona 8, Mixco,  
GUATEMALA

NIT Receptor: 3440273

Nombre Receptor: MINISTERIO DE AGRICULTURA GANADERIA Y  
ALIMENTACION

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:

3434CDD7-7A71-49E4-BA91-DF872DF333B1

Serie: 3434CDD7 Número de DTE: 2054244836

Numero Acceso:

Fecha y hora de emisión: 31-ago-2021 08:19:07

Fecha y hora de certificación: 02-ago-2021 08:19:07

Moneda: GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripcion	P. Unitario con IVA (Q)	Descuentos (Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	Por servicios técnicos prestados al Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación, según contrato administrativo No. 2021- 5-3-40 correspondiente al mes de Agosto 2021.	8,000.00	0.00	8,000.00	
TOTALES:					0.00	8,000.00	

\* No genera derecho a crédito fiscal

**CANCELADO**

Datos del certificador

Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949



Ing. Omar Osvaldo Góngora Cantoral  
Director -OCRET-

**"Contribuyendo por el país que todos queremos"**

## INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

PERÍODO: Agosto 2021  
RENGLÓN: 029 "Otras remuneraciones de personal temporal"  
OBJETO: "Apoyo en materia técnica de registros y reportes de cartera morosa del Departamento de Recaudación y de Control de Pagos."  
TIPO DE SERVICIO: Técnicos  
PRESTADO EN: Oficina de Control de Áreas de Reserva del Estado  
No. DE CONTRATO: 2021-5-3-40  
PLAZO DEL CONTRATO: Del 03 de Mayo al 31 de Diciembre 2021.

---

En cumplimiento a la cláusula segunda del Contrato Administrativo número 2021-5-3-40 suscrito con mi persona, presento ante usted el informe mensual de actividades realizadas:

### ACTIVIDADES DESARROLLADAS Y RESULTADOS OBTENIDOS:

- 1) **Apoyar en la identificación de expedientes de arrendatarios registrados en el Departamento de Recaudación y de Control de pagos, que integran la cartera morosa en OCRET.**

**Actividad:** Apoye en la actualización de tarjetas de arrendatarios morosos.

**Resultados:** Verificación de saldos deudores de arrendatarios.

- 2) **Apoyar en brindar atención a arrendatarios para consulta y/o pago de rentas atrasadas.**

**Actividad:** Apoye en la atención de llamadas telefónicas a arrendatarios morosos, así mismo como la realización de ordenes de pagos.

**Resultados:** Recuperación en cartera morosa por medio de arrendatarios morosos.

- 3) **Apoyar en la digitalización de información en base de datos para actualizar los registros de recuperación de saldos atrasados.**

**Actividad:** Apoye en la actualización de la cartera morosa por pago de saldos morosos en el mes de agosto 2021.

**Resultados:** verificación de la cartera morosa de arrendatarios que se presentan a las Oficinas de Ocret, para estar al día con sus pagos.

- 4) **Apoyar en la realización de llamadas a arrendatarios morosos y registro de notas enviadas para recuperar los saldos atrasados.**

**Actividad:** apoye en la atención y realización de llamadas a arrendatarios morosos del departamento de Retalhuleu e Izabal en el mes de agosto 2021.

**Resultados:** Realización de 1500 llamadas a arrendatarios morosos de Retalhuleu e Izabal.


**5) Otras actividades que le fueren asignadas por la Autoridad superior.**

**Actividad:** Realización de ordenes de pagos y atención telefónica a arrendatarios que se encuentran al día.

**Resultados:** realización de 25 órdenes de pagos y atención de llamada.

- apoyo a arrendatarios que visitan la oficina central a gestionar sus pagos.

F.

  
Ivonne Alejandra Reyes Monterroso  
DPI. 3478704140922  
Tel. 5551-9720



F.

  
Ing. Omar Oswaldo Góngora Cantoral  
Director -OCRET-